

# **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов больницы**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее — Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на круглосуточном или дневном стационарном лечении в больнице, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и больницей.
- 1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СП 2.1.3678-20, настоящими Правилами, приказами ректора, распоряжениями главного врача, иными локальными нормативными актами.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для сотрудников больницы и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в больницу, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях больницы осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях - под роспись в медицинской документации.

## **2. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей**

### **2.1. В помещениях больницы запрещается:**

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен санитарно-эпидемиологический режим;
- курение на территории и в помещениях больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.

## **2.2. При обращении за медицинской помощью в больнице пациент (законный представитель пациента) обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

## **3. Правила поведения пациентов в круглосуточном стационаре**

- 3.1. Приём пациентов, поступающих на стационарное лечение в больницу, осуществляется в плановом порядке в приёмном отделении.
- 3.2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты).
- 3.3. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию, затем пациент направляется в соответствующее отделение.
- 3.4. В случае отказа от госпитализации врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства с указанием причин отказа в журнале приема и отказа от госпитализации стационарных больных.

- 3.5. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня в соответствии с приложениями 3,4 к настоящему приказу.
- 3.6. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
- 3.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.
- 3.8. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.
- 3.9. В помещениях стационарных отделений запрещается:
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
  - использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
  - включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
  - самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
  - иметь колющие и режущие предметы;
  - использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
  - покидать больницу и выходить за территорию учреждения без разрешения врача.
- 3.10. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.
- 3.11. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
  - соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
  - своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
  - незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.
- 3.12. На законных представителей, пребывающих в стационаре совместно с пациентами, распространяются обязанности и ограничения, установленные настоящим приказом для пациентов.
- 3.13. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несёт.
- 3.14. За сохранность личных вещей пациента больница ответственности не несет.
- 3.15. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

#### **4. Ответственность пациентов**

- 4.1 Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов больницы, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.
42. За нарушение режима и настоящих Правил пациент больницы, находящийся на стационарном лечении, выписывается с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.
43. Нарушением режима и настоящих Правил считается:
- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
  - несоблюдение настоящих Правил;
  - однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
  - несоблюдение требований и рекомендаций врача;
  - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
  - однократное самовольное оставление больницы до завершения курса лечения;
  - одновременное прохождение лечения в другой медицинской организации без информирования об этом лечащего врача;
  - отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию;
  - курение на территории и в помещениях больницы;
  - нахождение на территории и в помещениях больницы в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

#### **5. Правила внутреннего распорядка пациентов при оказании медицинской помощи в дневных стационарах**

- 5.1. В дневной стационар госпитализируются пациенты, не требующие круглосуточного медицинского наблюдения, для проведения диагностических, лечебных мероприятий с применением современных технологий лечения и обследования.
- 5.2. В своей деятельности дневной стационар использует диагностическую, лечебную базу и консультации специалистов больницы.
- 5.3. Направление пациентов на лечение и обследование в дневной стационар осуществляется в соответствии с показаниями лечащим врачом поликлиники или стационара, отбор больных в дневной стационар осуществляет заведующий профильного отделения, на базе которого созданы дневные стационары.
- 5.4. Госпитализация пациентов, поступающих в дневной стационар, осуществляется в приемном отделении больницы. При поступлении необходимо представить следующие документы: направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из амбулаторной карты,

результаты обследований. В приемном покое оформляется «Электронная» и или) бумажная медицинская карта стационарного больного.

55. Организация дневного стационара в поликлинике не должна нарушать лечебно-охранительного и санитарно-гигиенического режима стационара.

56. Пациент должен находиться в отделении в сменной обуви и чистой одежде, соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, санузел) и соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

57. Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи, в данном случае пациент выписывается.

Режим работы дневного стационара в одну смену с 8.00 — 16.20, с понедельника по пятницу.

58. Пациенты дневного стационара питанием не обеспечиваются.

Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

59. Учет коек дневного стационара и движение больных осуществляются ежедневно в установленном порядке. День поступления и день выписки считается за 2 дня пребывания пациента в дневном стационаре.